

COMISIÓN de TRANSFORMACIÓN DIGITAL



DESCARGAR
estudio
.pdf



Dossier herramientas digitales



| CATEGORÍA | HERRAMIENTA DIGITAL | DESCRIPCIÓN | TUTORIALES / WEBS | LICENCIA |
|--|---------------------|--|---|----------|
| Apuntes | OneNote | OneNote es un espacio para organizar tus notas en libros, secciones y páginas para que puedas acceder a ellas de la forma más fácil posible. Además, OneNote nos permite tomar notas de forma no lineal, facilitando la tarea de tomar notas de forma rápida, en las cuales podemos añadir imágenes, vídeos y más. OneNote nos permite asimismo compartir blocs de notas con nuestro equipo de forma que podamos trabajar de forma colaborativa. | https://www.youtube.com/user/officevid eos/featured | Pago |
| Envío de mails | Mapp | Mapp es una solución de automatización de marketing que automatiza y sincroniza las interacciones a través de la web, correo electrónico, SMS, aplicaciones móviles y canales de redes sociales. | https://www.youtube.com/channel/UCQN DHX9Q4rBsJ8P7Gf7M18Q | Pago |
| Envío de mails | Gmerge | Se trata de un plugin de Google que te permite enviar mails y documentos personalizados. Ideal para envíos a un número mediano de personas y que requiera de una personalización. | https://www.youtube.com/channel/UCNJ WHCPf5pdCsFfRq2mYmfA | |
| Envío de mails | Outlook | Outlook es el sistema de correo electrónico de Microsoft que te ayuda a estar siempre al día e incrementar tu productividad. Además de su calendario, entre sus complementos más útiles se encuentran su libreta de direcciones y un bloc de notas que te permite organizar tu información y planificar reuniones de manera inteligente con otros usuarios de la plataforma de Office 365. | https://www.youtube.com/user/officevid eos/featured | Abierto |
| Formularios | Typeform | Typeform es una herramienta online que nos permite crear formularios online y recopilar todos los datos de manera sencilla. Es muy visual e intuitiva. | https://www.youtube.com/channel/UC2n Rv6J0FsJVePjTLhUDKgg | Abierto |
| Comunicación ágil y gestión de proyectos | Slack | Herramienta de mensajería en tiempo real que facilita la gestión de grupos de trabajo, ahorrando tiempo y centralizando la comunicación. Slack permite crear grupos de trabajo entre un número ilimitado de miembros, mantener conversaciones privadas, establecer canales públicos y privados o compartir archivos (Dropbox, Google Drive, Twitter, MailChimp, Skype...). | https://www.youtube.com/channel/UCY3 YECgeBcLCzlrFLP4gblw | Abierto |
| Gestión de documentos | SharePoint | Espacio para almacenar documentos de forma colaborativa, como una unidad de red pero en la nube. SharePoint no es un disco duro personal, sino un espacio en el que incluir exclusivamente lo que sea necesario para el trabajo con nuestros compañeros. | https://www.youtube.com/channel/UC_m Kdhw-V6CeCM7gTo ly7w | Pago |

Dossier herramientas digitales



| CATEGORÍA | HERRAMIENTA DIGITAL | DESCRIPCIÓN | TUTORIALES / WEBS | LICENCIA |
|------------------------|-----------------------------|---|---|----------|
| Gestión de documentos | OneDrive | OneDrive es un espacio para almacenar los documentos necesarios en nuestro trabajo diario. OneDrive sería el equivalente a nuestro disco duro personal, pero en la nube, de forma que nunca perdamos nuestro trabajo, o podamos trabajar desde cualquier equipo, sin necesidad de trasladar nuestro ordenador del trabajo a casa. | https://www.youtube.com/user/skydrivevideos | Pago |
| Gestión de proyectos | Trello | Herramienta online que te ayuda, de forma muy visual e intuitiva, a gestionar tus distintos proyectos, tanto profesionales como individuales. | https://www.youtube.com/channel/UCRcOkXoOrU6sN1yCz20VmQw | Abierto |
| Gestión de proyectos | Microsoft Teams | Espacio de trabajo para todos los documentos de Office 365 relacionados con tu proyecto. Teams es un área de trabajo que te permite comunicarte fácilmente con tus compañeros de equipo y organizar tus conversaciones en canales según el tema que tratéis en ellas, además de integrar documentos procedentes de otras herramientas en una sola interfaz para acceder más fácilmente. | https://www.youtube.com/user/officevid eos/playlists?view=50&sort=dd&shelf_id=2 | Pago |
| Maquetación | InDesign | Programa informático utilizado para el diseño de documentos que eventualmente vas a imprimir de manera estándar o quieres visualizar en línea. Comúnmente se usa para paginar periódicos, revistas y otros materiales de publicación | https://www.youtube.com/user/AdobeCreativeCloud | Pago |
| Registro a eventos | EventBrite | Eventbrite es una plataforma global para experiencias en vivo que que permite que cualquiera pueda crear, compartir, encontrar y asistir a eventos. | https://www.youtube.com/channel/UC351Z-IRf2sTrnq4dUrSRXw | Abierto |
| Reuniones online | Appear.in // Whereby | Appear.in es una plataforma web para realizar videollamadas a través de Internet de forma totalmente gratuita y sin necesidad de utilizar software adicional. | https://www.youtube.com/channel/UClc2rIxiVs1VGUfNaiOzy6w | Abierto |
| Visualización de datos | Power BI | Power BI es una solución de análisis empresarial que permite visualizar los datos y compartir información con toda la organización, o insertarla en su aplicación o sitio web. Esta herramienta te permite conectarte a cientos de orígenes de datos y dar vida a los datos con los paneles e informes dinámicos | https://www.youtube.com/user/officevid eos/channels | Pago |
| Webinars | ClickMeeting | Clickmeeting es una plataforma online que nos permite crear webinars (conferencias online enfocadas a la educación a distancia y en directo). Es muy visual e intuitiva. | https://www.youtube.com/user/ClickMeetingvideo | Pago |

Dossier herramientas digitales



| CATEGORÍA | HERRAMIENTA DIGITAL | DESCRIPCIÓN | TUTORIALES / WEBS | LICENCIA |
|---|-----------------------|---|---|----------|
| Comunicación | Google Hangout | Herramienta de video chat de Google, que permite que los empleados conecten entre ellos a través de llamadas y mensajería instantánea (algo muy interesante de cara al teletrabajo). Como ventaja principal encontramos que se halla integrada con el resto de herramientas de Google, lo que la hace muy interesante. | https://hangouts.google.com/ | Abierto |
| Comunicación | Skype | Skype es un software que permite comunicaciones de texto, voz y vídeo sobre Internet (VoIP). Tiene la finalidad de conectar a los usuarios vía texto (mensajería instantánea), voz (VoIP) o vídeo. Una de sus fortalezas es la comunicación gratuita por voz y video entre usuarios de Skype desde y hacia cualquier punto del mundo. | https://www.skype.com/es/ | Abierto |
| Comunicación | Whatsapp | WhatsApp Messenger es una aplicación de mensajería gratis, disponible para teléfonos móviles. WhatsApp permite enviar y recibir mensajes, fotos, videos, documentos, mensajes de voz, y para realizar y recibir llamadas. | https://web.whatsapp.com/ | Abierto |
| Comunicación | Whereby | Herramienta para hacer reuniones virtuales gratuitas hasta 4 personas, compartir pantalla,... es muy intuitiva y fácil de usar. | https://whereby.com/ | Abierto |
| Comunicación y Gestión de proyectos | Yammer | Servicio de red social privada de Microsoft utilizado para la comunicación privada dentro de las organizaciones. Puede usarse para solucionar de manera eficaz problemas de soporte, recopilar comentarios sobre proyectos y documentos, y publicar procedimientos recomendados. | https://products.office.com/es-es/yammer/yammer-overview | Abierto |
| Gestión de la información | GMS | Es un sistema robusto e integral que provee al sistema con herramientas potentes de gestión de proyectos, especialmente diseñado para organizaciones sin ánimo de lucro que tienen que manejar virtualmente programas de créditos. en concreto, aquellas organizaciones que tienen que controlar información de las diferentes fuentes de financiación. | https://www.glmsoft.com/ | Pago |
| Gestión de la información y Planificación (ERP) | Quonext | El sistema de Planificación de Recursos Empresariales para organizaciones sin ánimo de lucro Quonext, se ha programado utilizando como base Microsoft Dynamics. Este sistema unifica todos los procesos que se dan en una ONG: socios, financieros, marketing ... en un único programa, con la ventaja de poder cruzar los datos y obtener análisis que permitan observar el desarrollo del proyecto. | https://www.quonext.com/ | Pago |

Dossier herramientas digitales



| CATEGORÍA | HERRAMIENTA DIGITAL | DESCRIPCIÓN | TUTORIALES / WEBS | LICENCIA |
|---|---------------------|---|---|----------|
| Gestión de la información | SAP | Líder del mercado en aplicaciones de software empresarial. Permite a las empresas administrar sus recursos humanos, financieros-contables, productivos, logísticos etc., las principales empresas del mundo utilizan SAP para gestionar de una manera exitosa todas las fases de sus modelos de negocios. | https://www.sap.com/spain/index.html | Pago |
| Gestión de la información | SAS | Sistema informático para la dirección estratégica de empresas, la gestión del riesgo financiero, el desarrollo de modelos de minería de datos, etc. Cuenta con un lenguaje de programación propio, llamado SAS base. | https://www.sas.com/es_es/home.html | |
| Gestión de proyectos | Asana | Aplicación web y móvil diseñada para mejorar la comunicación y colaboración en equipo. Desde tareas y proyectos hasta conversaciones y notificaciones, Asana permite a los equipos avanzar con el trabajo de principio a fin. Es una herramienta fácil de aprender y suficientemente poderosa para gestionar todo tu negocio. Además, es gratis. Asana se recomienda para trabajar con G Suite. | https://asana.com/es | |
| Gestión de proyectos | Basecamp | Software para la gestión de proyectos en pymes. Basecamp es una útil herramienta colaborativa para equipos, que organiza proyectos de forma sencilla y eficaz. Se caracteriza, fundamentalmente, por la simplificación de los métodos de trabajo y por favorecer una circulación fluida de información entre los usuarios. La aplicación posee un dashboard en el que se ven todos los programas, con calendario, acciones etc. También es posible acceder a cada uno de los proyectos y analizar los procesos abiertos (mensajería, asignación de tareas, gestión del tiempo, ficheros compartidos entre los miembros del grupo etc.). | https://basecamp.com/ | Pago |
| Gestión de proyectos y Admisnitración - CRM | Donordirect | Soluciones de software de gestión de donantes que sirve especialmente para ministerios basados en la fe y asociaciones sin ánimo de lucro, diseñado específicamente para sus necesidades. | https://www.donordirect.com/ | |
| Gestión de proyectos | Gsuite | GSuite es un servicio de Google que proporciona varios productos de Google con un nombre de dominio personalizado por el cliente. | https://gsuite.google.com | |

Dossier herramientas digitales



| CATEGORÍA | HERRAMIENTA DIGITAL | DESCRIPCIÓN | TUTORIALES / WEBS | LICENCIA |
|----------------------|------------------------|---|---|----------|
| Gestión de proyectos | Jira | JIRA es una herramienta en línea para la administración de tareas de un proyecto, el seguimiento de errores e incidencias y para la gestión operativa de proyectos. Jira Software está diseñado para que todos los miembros del equipo de software puedan planificar y publicar, así como realizar un seguimiento de él. Con la aplicación Portfolio for Jira, puedes crear una hoja de ruta conectada con tu trabajo en Jira Software, realizar un seguimiento del progreso en varios equipos y proyectos y, además, compartir tu plan con las partes interesadas. | https://www.atlassian.com/es | |
| Gestión de proyectos | Office 365 | Microsoft Office 365 es una solución de arrendamiento del paquete Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint, Publisher, Access, OneNote y Outlook) para su uso durante un año en vez de pagar el precio completo de la adquisición del producto. Aunque se puede pagar el arrendamiento anual completo, es común que se pague a plazos mensuales (se aplican impuestos según el país donde se encuentre). | https://www.office.com/ | |
| Gestión de proyectos | Volunteer local | Plataforma usada para la organización, gestión, planificación y comunicación con voluntarios. Existe una versión gratuita y de pago con funciones avanzadas. | https://www.volunteerlocal.com/ | |
| Marketing | Canva | Canva es un sitio web de herramientas de diseño gráfico gratuita. Utiliza un formato de arrastrar y soltar y proporciona acceso a más de un millón de fotografías, gráficos y fuentes. Es utilizado tanto por no diseñadores como por profesionales ya que no requiere conocimientos de diseño. Permite diseñar logotipos, publicaciones para redes sociales, posters, infografías, portadas etc. | https://www.canva.com | |
| Marketing | Facebook | Red social por excelencia. Permite dar a conocer la organización y mostrar sus actividades mediante publicaciones. Entre las nuevas funciones de Facebook se encuentra el botón de donar. Esta incorporación brinda a las numerosas organizaciones no gubernamentales la posibilidad de obtener fondos por parte de sus seguidores, a través de sus respectivas Fan Pages. | https://es-es.facebook.com/ | Abierto |

Dossier herramientas digitales



| CATEGORÍA | HERRAMIENTA DIGITAL | DESCRIPCIÓN | TUTORIALES / WEBS | LICENCIA |
|-----------|---------------------|--|---|----------|
| Marketing | Instagram | Segunda red social más descargada del mundo. Está centrada en la publicación de fotografías sin embargo entre sus nuevas funcionalidades se encuentran las “historias de instagram” que permiten fotografías y videos que permanecerán en el perfil durante 24h. Rondas de preguntas y respuestas que permite interacción con los seguidores y retransmisiones en directo. Todas estas funcionalidades pueden ser usadas para crear relación más estrecha con el público. | https://www.instagram.com/?hl=es | Abierto |
| Marketing | Linkedin | LinkedIn es una comunidad social orientada a las empresas, a los negocios y el empleo. Partiendo del perfil de cada usuario, que libremente revela su experiencia laboral y sus destrezas, la web pone en contacto a millones de empresas y empleados. Además, las empresas pueden compartir información. Se puede utilizar para encontrar puestos de trabajo y oportunidades de negocio, a la vez que puede ser empleada por las propias empresas para compartir información. | https://www.linkedin.com/ | Abierto |
| Marketing | Piktochart | Piktochart es una aplicación de infografía basada en la web que permite a los usuarios sin experiencia intensiva como diseñadores gráficos crear fácilmente infografías y elementos visuales utilizando plantillas temáticas. | https://piktochart.com/ | |
| Marketing | StarChapter | Es una herramienta pensada para todo tipo de entidades, enfocada en la organización de actos y eventos: la compra de entradas o reserva de tickets por parte de los usuarios, alta y gestión de sus miembros, envío de correos electrónicos y boletines, y las donaciones. Tiene un buen diseño, y es, en general, fácil de usar. Además, cuenta con un equipo de soporte muy eficiente. Especialmente eficaz para pequeñas empresas. | https://www.starchapter.com/ | |
| Marketing | Twitter | Red social que permite enviar mensajes de texto plano de corta longitud, con un máximo de 280 caracteres “tweets”, que se muestran en la página principal del usuario. Los usuarios pueden suscribirse a los tweets de otros usuarios. Es muy útil por su capacidad de difusión de contenidos y la escucha constante por parte del público. | https://twitter.com/?lang=es | |

Dossier herramientas digitales



| CATEGORÍA | HERRAMIENTA DIGITAL | DESCRIPCIÓN | TUTORIALES / WEBS | LICENCIA |
|----------------------|-------------------------------|--|---|----------|
| Planificación (ERP) | ERPNext | ERPNext es un sistema ERP con todas las funciones diseñadas para la Pequeña y mediana empresa. ERPNext cubre una amplia gama de características que incluyen contabilidad, CRM, gestión de inventario, venta, compra, fabricación, Proyectos, Recursos Humanos y Nómina, Página Web, comercio electrónico y mucho más. | https://erpnext.com/ | |
| Planificación (ERP) | Unit4 | Se trata de un ERP robusto en la nube. La solución Unit4 Business World ERP se adapta a la evolución de las normativas y de los requisitos legales, fiscales y de los donantes, además de contar con un sistema multidivisa. | https://www.unit4.com/es | |
| Planificación (ERP) | Wolters Kluwer/(A3ERP) | Distintos paquetes para simplificar proceso automatizar tareas y tener mayor control de la organización. Software de gestión contable y financiera, nóminas (A3nóminas), RRHH (A3equipo), facturación (A3facturación), temas fiscales (A3modelosfiscales), etc. | https://www.wolterskluwer.es/ | |
| RRHH | Meta4 | Software de soluciones de RHH y nóminas en la nube para aprovechar al máximo el potencial humano de la organización. | https://www.meta4.es/ | |
| Administración - CRM | Abila Found Accounting | Abila (parte de Community brands un proveedor de datos en la nube para asociaciones sin ánimo de lucro) se trata de una solución de administración financiera y contabilidad de fondos, diseñada para organizaciones sin ánimo de lucro y agencias gubernamentales. (Esta solución es parte de una suite Abila MIP con más funcionalidades). | https://www.abila.com/nonprofit-software/fund-accounting/mip-fund-accounting/ | |
| Administración - CRM | Blackbaud | Software basado en la nube diseñado específicamente para organizaciones sin ánimo de lucro. Además de ser un CRM, ofrece servicios de captación de fondos, gestión de páginas web, análisis de datos, gestión financiera, tickets y educación. | https://www.blackbaud.com/ | |
| Administración - CRM | Charityproud | Es una herramienta de gestión de clientes en la nube que permite gestionar usuarios, seguimiento de los mismos, aceptar donaciones , mandar comunicaciones y crear informes, gestión de eventos, integración de email etc. | https://www.charityproud.org/ | |
| Administración - CRM | Donor Perfect | Herramienta para gestionar clientes centrada en la captación de fondos para ONGs. De utilidad tanto para gestores, que podrán organizar donaciones, crear informes y enviar correos, como para los usuarios. Recoge mucha información y los informes son muy completos. Es menos asequible que otras soluciones similares, ya que existen costes extra para algunas funcionalidades. | https://www.donorperfect.com/ | |

Dossier herramientas digitales



| CATEGORÍA | HERRAMIENTA DIGITAL | DESCRIPCIÓN | TUTORIALES / WEBS | LICENCIA |
|----------------------|---------------------|--|---|----------|
| Administración - CRM | Mobilize | Plataforma de gestión en la nube para organizaciones que buscan contactar, gestionar y comprometer miembros desde una misma plataforma. La solución incluye emails a grupos, gestiona de contactos, formularios personalizados, gestión de eventos, votaciones e informes. | https://www.mobilize.io/ | |
| Administración - CRM | Neon CRM | Base de datos que almacena todo aquello que es relevante para una organización sin ánimo de lucro: las vías de facturación, las relaciones comerciales y sociales que sostienen la entidad, las actividades que se llevan a cabo, etc. Bastante enfocada al marketing. Fácil de utilizar, totalmente adaptable a las necesidades de una ONG. Algunos usuarios han tenido dificultades en su integración con otras herramientas digitales. NeonCRM ayuda a las ONG a administrar, agilizar y automatizar las necesidades de recaudación de fondos y/o membresía. Un sistema basado en la nube, cuenta con herramientas de comunicación incorporadas y formularios de donación. | https://www.neoncrm.com/ | |
| Administración - CRM | Salesforce | Probablemente la herramienta más utilizada por las entidades sociales en todo el mundo, se trata de un gestor de clientes centrado en las áreas de venta y atención al cliente. Almacena en la nube datos de ventas, servicios, marketing y de la comunidad, y facilita informes de datos. Un sistema robusto que presenta muchas opciones. Además, como está tan entendida es fácil integrarla con otras aplicaciones. Puede presentar dificultades para aprender a utilizarlo, y como algunas de sus funcionalidades se deben pagar a parte, puede resultar un tanto cara. | https://www.salesforce.com | |
| Administración - CRM | Salsa CRM | Salsa Labs, Inc. es una empresa de servicios como software que ofrece administración de donantes, marketing digital, recaudación de fondos en línea, promoción en línea y herramientas de recaudación de fondos de igual a igual a más de 3.000 organizaciones sin fines de lucro en Norteamérica y en todo el mundo. | https://www.salsalabs.com | |

Dossier herramientas digitales



| CATEGORÍA | HERRAMIENTA DIGITAL | DESCRIPCIÓN | TUTORIALES / WEBS | LICENCIA |
|----------------------|--------------------------|--|---|----------|
| Administración - CRM | Sinergia CRM | SinergiaCRM es una solución CRM estándar para el Tercer Sector desde el Tercer Sector. El proyecto Sinergia CRM es una iniciativa de la Asociación SinergiaTIC, entidad sin ánimo de lucro la misión de la cual es favorecer el desarrollo colaborativo de herramientas tecnológicas adaptadas a las necesidades del Tercer Sector. | https://sinergiacrm.org/es/ | |
| Administración - CRM | Site Stacker | Site Stacker es el software de WTMEK para organizaciones sin ánimo de lucro. Además de la gestión de donantes y voluntarios incluye otras características como la gestión de donantes, el marketing y divulgación, , la planificación de eventos solidarios, la gestión de voluntarios y la recaudación de fondos en línea con donaciones. | https://sitestacker.training/ | |
| Administración - CRM | Suma CRM | Centrada en pymes cuenta con las funcionalidades básicas de un CRM. Permite tener toda la información de los contactos en un solo sitio, etiquetándolos, cualificándolos y segmentándolos. Podremos conectar nuestro equipo de trabajo y crear y asignar tareas. También incluye envíos de emails vinculándolos a la ficha de cada contacto, así como enviar y monitorizar campañas de email marketing. Se trata de un software de gestión para organizaciones muy concretas. Cuenta con módulos de gestión de contactos, comunicación interna y gestión de proyectos. | https://www.sumacrm.com | |
| Administración - CRM | Tessitura network | Tessitura es una aplicación empresarial utilizada por las artes escénicas y las organizaciones culturales para gestionar sus actividades de venta de entradas, recaudación de fondos, gestión de relaciones con los clientes, CRM y marketing. | https://www.tessituranetwork.com/ | |
| Administración - CRM | Zoho | Es uno de los CRM de gestión en la nube más populares entre las ONGs y organizaciones sin ánimo de lucro por sus características y sus precios bajos. Existe una versión completamente gratuita para menos de diez usuarios. El precio mensual oscila entre \$12 - \$35 para compañías ofreciendo servicios más personalizados, almacenamiento de datos y controles de seguridad. | https://www.zoho.com | |

Antecedentes

2 informes sobre el impacto digital en las fundaciones

<http://disrupciondigital.fundaciones.org/index.html>



[Inicio](#)

[Prólogo](#)

[Estudio](#)

[Videos](#)

[Casos de éxito](#)

[Estudio Cómo transformar tu fundación](#)

revolución
digital _____

_____ en lo social

transformación
digital _____

_____ en
las fundaciones



DESCARGAR

estudio
.pdf



COMISIÓN de TRANSFORMACIÓN DIGITAL

DESCARGAR
estudio
pdf